

as needed. Firms must be prepared to invest time and resources into making this transition, recognizing that the benefits - in terms of employee satisfaction, productivity, and competitive advantage - can far outweigh the initial challenges.

As more firms experiment with this model, the legal industry may find itself at the forefront of redefining what it

means to work effectively in today's fast-paced world. The 4.5-day workweek is not just about reducing hours; it's about reimagining the nature of legal work itself, fostering a culture that values both high-quality service and the well-being of those who provide it.

In the end, the success of the 4.5-day workweek in law firms could pave the

way for a more humane, sustainable, and ultimately more productive legal profession. As the industry continues to grapple with issues of burnout, work-life balance, and talent retention, innovative approaches like this may well be the key to ensuring the long-term health and success of both individual lawyers and the profession as a whole. ■

重新思考工作時間：在律師事務所實施 4.5 天工作制

作者：高葉律師行合夥人 高斯敦

近年來，特別是在新冠肺炎疫情之後，法律行業見證了對工作與生活平衡的重大轉變。這一變化促使一些律師事務所嘗試替代的工作時間表，最明顯的是每週 4.5 天工作制。本文考察了這一舉措在法律界的實施、挑戰和成果，探索了其重塑法律執業管理未來的潛力。

每週 4.5 天工作制的理由

長期以來，法律職業一直是高要求工作時間和高壓力環境的代名詞。長時間的工作、熬夜和週末工作通常被認為是正常的，這會導致精疲力竭、工作滿意度下降和高離職率。實施 4.5 天工作制，員工在週五下午 2 點下班，旨在解決困擾該行業數十年的幾個關鍵問題。

首先，這一新時間表旨在通過為員工提供更多的個人時間來充電和處理個人事務，從而改善工作與生活的平衡。延長週末可以大大有助於減輕壓力，有可能減輕在法律領域太常見的倦怠。這些額外的時間使律師及其輔助人員能夠從事個人追求，與家人共度時光，或者只是休息和休養，從而

在工作之外過上更加平衡和充實的生活。

此外，越來越多的證據表明，縮短工作周實際上可以提高生產力。這個看似違反直覺的概念是基於這樣一個原則：

休息良好、感覺滿意的員工在工作時間更專注、更有創造力、更有效率。通過壓縮工作周，事務所可能會發現他們的團隊在更短的時間內完成了相同數量的工作，甚至更多，因為員工回到工作崗位時會更有活力和動力。

這一概念也符合社會對工作態度的變化，特別是進入勞動力市場的年輕一代。千禧一代和 Z 世代專業人士在職業選擇中通常優先考慮工作與生活的平衡和靈活性，這使得每週 4.5 天工作制對於希望招聘和留住頂尖人才的事務所來說成為一個有吸引力的提議。



實施時的挑戰及策略

在律師事務所引入 4.5 天工作制並非沒有挑戰。實施需要仔細的計劃、執行和持續的評估，以確保其成功。

大多數事務所從試用期開始，通常持續三到六個月，以評估影響並做出必要的調整。這一試用階段對於解決潛在問題和收集有關新時間表有效性的數據至關重要。在此期間，事務所應該密切監察各種指標，包括計費時間、客戶滿意度、員工生產率和事務所整體績效。

在整個實施過程中，管理層和員工之間保持暢通的溝通渠道至關重要。鼓

勵反饋有助於及時解決問題，並允許不斷優化新的工作安排。這種公開對話還有助於管理期望，確保每個人都與計劃的目標保持一致。在這個過程中，定期的全體會議、匿名反饋調查和一對一的面談都是有價值的工具。

實施時最關鍵的方面之一是客戶端溝通。律師事務所必須對這一變化保持透明，同時向客戶保證持續的高質量服務。這通常包括詳細解釋事務所將如何在工作時間減少的情況下保持反應能力並符合最後完工期限。事務所可能會考慮指定特定的人員在週五下午隨叫隨到，或者實施輪換制度，以確保客戶的需求始終得到滿足。

解決懷疑

工作文化的任何重大變化都可能面臨質疑，4.5天工作制也不例外。常見的擔憂包括擔心工作會被壓縮或轉移到其他時間，擔心在減少工作時間的情況下保持服務水平，以及對不同角色和部門實施的公平性的質疑。

為了解決這些問題，事務所需要重視方法的靈活性。重要的是要承認，由於法庭日程、客戶緊急情況或其他緊急事務，有些星期可能需要週五全日工作。關鍵是促進高效的時間管理，鼓勵員工在工作時優化時間。

事務所還應該考慮實施新科技和流程來提高效率。這可能包括採用先進的法律研究工具、將日常任務自動化或改進項目管理系統。通過這樣做，事務所可以展示他們在工作時間減少的情況下保持生產力的承諾。

定期評估生產力、客戶滿意度和員工福利，這對於監察新系統的有效性並就其延續或修改做出根據數據的決策至關重要。這可能包括跟蹤計費時間、進行客戶調查以及定期評估員工滿意度和壓力水平。

確保每週4.5天工作制實施的公平性也很重要。雖然事務所內的每個角色都不可能一直遵守這個時間表，但應該努力為所有員工提供可比的福利或靈活性。這可能涉及為輔助人員提

供替代安排，或為那些需要在週五全日工作的人實施補償休假制度。

觀察的結果

實施每週4.5天工作制的事務所通常會報告令人鼓舞的結果。員工滿意度通常會提高，員工在個人和職業上都感到更加充實。額外的補償休假可用於個人追求和家庭承諾，這在要求苛刻的法律環境中可能較難平衡。這種工作與生活平衡的改善可以降低壓力水平，減少倦怠，並最終降低離職率。

有趣的是，許多事務所發現生產率水平仍然很高，甚至有所提高。團隊通常會在新的時間框架內完成任務，這表明對工作時間的更新可以帶來更高效的工作實踐。這一結果挑戰了更長的工作時間必然等同於更高的生產力的傳統觀念。員工知道他們的工作周更短，通常會更加專注和高效地完成任務，消除不必要的延誤或分心。

客戶對這一變化的反應通常是積極的。許多客戶讚賞事務所對員工福祉的承諾，認識到更快樂、更平衡的律師可能會提供更好的服務。這種對員工滿意度和客戶服務的雙重關注可以提高事務所的聲譽，使其成為法律領域具有前瞻性思維的領導者。一些事務所甚至報告說，客戶關係有所改善，因為律師能夠為他們的工作帶來新的活力和創造力。

對法律執業管理的未來影響

4.5天工作周的實驗開啓了關於法律行業工作未來的更廣泛討論。這實驗鼓勵事務所重新考慮傳統的工作模式，並探索如何將靈活性融入法律執業。這可能涉及利用科技來支持靈活的工作安排，例如安全的遠程訪問系統、虛擬協作工具和人工智能驅動的法律研究平台。

此外，這種轉變可能需要改變律師事務所衡量和獎勵績效的方式。事務所可能需要開發新的指標，即強調效率、客戶結果和對事務所成功的整體貢獻，而不是僅僅關注計費時間。這可能會導致對績效評估和薪酬制定採取更全面的方法。

採用每週4.5天工作制也可能對吸引和留住人才產生重大影響。隨着年輕一代帶着對工作與生活平衡的不同期望進入勞動力市場，提供更靈活安排的事務所可能會發現自己更有能力吸引和留住頂尖人才。對於一個傳統上一直在與高流動率和倦怠作鬥爭的行業來說，這可能尤為重要。

此外，此類舉措在律師事務所的成功可能會對其他專業服務行業產生連鎖反應。法律執業工作表明，在優先考慮員工福祉的同時保持高標準的服務是可能的，其他行業可能會效仿，這可能會導致我們工作和生產力方式發生更廣泛的社會轉變。

結論

雖然並非沒有挑戰，但4.5天工作制代表了法律執業管理的潛在範式轉變。這工作制的成功取決於平衡生產力與員工福祉和客戶滿意度。隨着法律行業的不斷發展，此類舉措可能會變得越來越普遍，為法律服務中更可持續和更令人滿意的工作文化提供了一個模板。

成功實施的關鍵在於深思熟慮的規劃、持續的評估以及根據需要進行調整的意願。事務所必須準備好投入時間和資源來實現這一轉變，認識到在員工滿意度、生產力和競爭優勢方面的好處可能遠遠超過最初的挑戰。

隨着越來越多的事務所嘗試這種模式，法律行業可能會發現自己處於最前沿來重新定義在當今快節奏的世界中有效工作意味着什麼。每週4.5天工作制不僅僅是減少工作時間；這是關於重新想象法律工作本身的性質，培養一種既重視高質量服務又重視提供服務者的福祉的文化。

最終，律師事務所每週4.5天工作制的成功可能會為更人道、更可持續、最終更有成效的法律職業鋪平道路。隨着該行業繼續努力解決職業倦怠、工作與生活平衡和人才保留等問題，像這樣的創新方法很可能是確保律師個人和整個行業長期健康和成功的關鍵。■